



CRISE SANITAIRE



RÉSEAU DE *COALITION PLUS*

INTRODUCTION

Les crises sanitaires sont des événements touchants réellement ou potentiellement un grand nombre de personnes affectant leur santé, et pouvant affecter de manière significative la mortalité ou la morbidité dans le pays. Au cours de la dernière décennie, les expériences les plus marquantes ont été la pandémie COVID-19, la fièvre hémorragique à virus Ebola, ainsi que d'autres crises plus limitées telles que la fièvre Lhassa. En plus des conséquences de ces épidémies sur la population générale, la crise COVID-19 et la fièvre à virus Ébola ont eu des répercussions particulièrement défavorables sur les minorités de genre et de sexe (MSG) avec une hausse de la stigmatisation et des violences.

Pourquoi ce protocole ?

Lors des crises sanitaires de ces dernières années, les MSG et les organisations communautaires travaillant auprès d'elles, ont connu des difficultés particulières, souvent liées à un manque de préparation face à des événements inédits. Grâce aux leçons tirées par plusieurs acteurs à travers l'Afrique, il est désormais possible de mener des activités au sein des organisations et avec nos communautés pour prévenir et gérer les crises sanitaires lorsqu'elles surviennent.

A qui est destiné ce protocole ?

Ce protocole produit par AGCS PLUS décrit un circuit de prévention et de gestion des crises sanitaires, il est destiné aux organisations dirigées par les MSG, aux activistes ou toute organisation travaillant de manière prédominante avec nos communautés.

Contenu

Le circuit comprend 5 étapes principales :

1. L'information
2. La mobilisation de ressources
3. La gestion de l'urgence
4. L'offre de services
5. La documentation

Le protocole comprend également des exemples et cas d'études provenant des expériences d'associations de MSG à travers l'Afrique.

CIRCUIT DE PRÉVENTION ET DE GESTION D'UNE CRISE SANITAIRE

1 S'INFORMER

Autorités sanitaires nationales :

- Participer aux forums organisés par les instances chargées du contrôle des maladies infectieuses telles que les différents programmes en charge de la gestion des crises sanitaires, l'instance de coordination nationale du fonds mondiale de lutte contre le VIH/Sida au paludisme et à la tuberculose
- Se renseigner auprès du Conseil/Programme national de Lutte contre le VIH/Sida de votre pays. Ils possèdent la liste des principales agences et de la documentation sur les attitudes à prendre lors des crises sanitaires.

Autorités sanitaires internationales :

- Se connecter aux pages facebook ou Twitter/X des bureaux-pays de l'OMS et ONUSIDA ONGs humanitaires internationales :
- Se connecter aux pages Facebook, LinkedIn et Twitter/X de ITPC et autres forums et regroupements d'associations œuvrant dans la santé.

2 SE DOTER DES RESSOURCES NÉCESSAIRES

Ressources humaines

Tous les membres de l'organisation ont un rôle à jouer pour prévenir ou gérer une crise sanitaire, cependant les personnes ayant une compétence dans le suivi-évaluation et la communication pourront jouer un rôle capital.

Les travailleurs de proximité (pair-éducateur.trices par exemple) ont un rôle important dans la gestion des crises.

La formation des membres de l'organisation sur les conduites à tenir en cas de crise sanitaire est essentielle.

Ressources matérielles

- Prévoir des ressources financières pour s'équiper en outils pour l'hygiène des mains (équipement pour lavage des mains)
- Identifier les sources d'approvisionnement pour les masques et gels désinfectants

3 GERER L'URGENCE

COMMUNIQUER

Dans l'urgence, il est important de communiquer avec les communautés MSG de manière régulière, à travers plusieurs canaux en vue d'offrir des informations au fur et à mesure qu'elles sont disponibles.

Publier des communiqués ou des notes d'information communautaires. Dans l'exemple de l'Ouganda (voir exemple plus bas) la note d'information contient les éléments suivants :

- Les mesures individuelles de sécurité à mettre en œuvre par chaque membre de la communauté
- Des informations sur les droits élémentaires de chacun
- Avoir un plan de sécurité personnel au cas où un incident se produit (personnes de confiance à appeler)
- Les contacts téléphoniques et numéros à appeler pour chaque groupe communautaire

Dans le cas où l'organisation posséderait un réseau sécurisé de communication (WhatsApp ou Telegram par exemple).

Ces canaux peuvent être utiles pour la diffusion des messages et notes d'informations communautaires.

4 OFFRIR DES SERVICES

Offrir un paquet minimum de services aux communautés dans les situations de restriction sanitaires.

- Adapter l'offre de services et s'orienter plus vers des services à domicile et les sites communautaires avec l'aide des acteurs de terrain (pair éducateurs par exemple)
- Distribuer les outils de prévention au domicile des membres de la communauté pour qu'ils se protègent et protègent les autres (masques, gels alcooliques, savon, etc.)
- Fournir des contraceptifs d'urgence pour prévenir la grossesse non désirée
- Kits alimentaires pour les personnes dans le besoin
- Référer les personnes vers des services appropriés en cas de besoin supplémentaires identifiés

5 DOCUMENTER

La documentation de l'expérience de la gestion de la crise sanitaire dans la communauté MSG est importante.

Elle permet de faire un auto-apprentissage, de réévaluer les stratégies de l'organisation pour mieux préparer les crises et urgences futures.

Les actions suivantes sont recommandées pendant et après la survenue d'une crise :

- Chiffrer le nombre de bénéficiaires qui ont reçu des services directs pendant la crise (par exemple nombre de masques ou gels lavants distribués)
- Chiffrer le nombre de bénéficiaires qui ont fait appel à l'association pour demander des services ou obtenir des informations.
- Organiser des focus groupes avec les membres de la communauté pour comprendre leurs expériences, les moyens qu'ils ont mis en œuvre pour surmonter la crise

Cette étape de documentation sert à alimenter l'étape 1 (« S'informer ») complétant ainsi le circuit de prévention et de gestion des crises.

QUELQUES CAS D'ÉTUDE SUR LA GESTION DES CRISES SANITAIRES

COMMUNIQUER : Exemples de note d'information lors d'une crise sanitaire

En Mars 2020 au début de la pandémie de la COVID-19 en Afrique de l'Est, UHA1 une organisation soutenant les MSG et travailleurs.es du sexe dans 7 pays publie une déclaration de solidarité avec les communautés. La déclaration a été publiée en français, anglais et swahili appelant à la vigilance, au respect des mesures-barrières et au maintien de la solidarité entre les communautés dans ce moment difficile.

<https://equal-eyes.org/database/2020/3/31/east-africa-covid-19-solidarity-statement?rq=Covid%2019%20>

Ouganda (2020) Exemple de paquet minimum de services à offrir en cas de crise sanitaire (COVID-19)

<https://static1.squarespace.com/static/55098723e4b011797c300d41/t/60022631e9cf051b215907a2/1610753587164/UKPC-ADVISORY-Document.pdf>

OFFRIR DES SERVICES

Cameroun (2020) dans cette vidéo, Aimé Kiki Présidente et fondatrice de Positive Vision Cameroun décrit son travail avec la communauté transgenre du Cameroun. Son travail consiste à fournir des services de prévention du VIH ainsi que la protection de leurs droits. Aimee Kiki partage les leçons apprises de son travail pendant la crise sanitaire ; une période qui a vu une recrudescence de la stigmatisation et des discriminations envers les communautés transgenre.

<https://globalfund.exposure.co/kikis-story-defending-transgender-rights-during-covid19-in-cameroon>

DOCUMENTER : Exemple de documentation sur la sécurité avant et après la crise COVID

L'association SMUG (Minorités sexuelles de l'Ouganda) finance une étude pour faire l'état des lieux de la sécurité au sein des MSG en période pré et post COVID-19. L'étude révèle une nette détérioration de la sécurité et du bien être des MSG entre 2019 et 2020

<https://equal-eyes.org/database/2021/1/19/uganda-safety-and-security-of-the-lgbtq-community-in-uganda>